



JANA s.p.a. d.o.o.
Kolodvorska cesta 16a
1330 Kočevje
Telefon: 070 700 802
www.jjspa.it

Modulo per far valere un errore di fatto

Dati dei clienti

Nome e cognome:

Indirizzo:

Posta:

Telefono:

E-mail:

Indirizzo di spedizione dell'articolo:

JANA s.p.a. d.o.o.

Kolodvorska cesta 16a

1330 Kočevje

Numero di conto: Data della fattura dell'articolo ricevuto *:

Numero d'ordine:

Il nome dell'elemento a cui si fa riferimento:

Una descrizione dettagliata dell'errore per far valere un errore fattuale:

.....
.....

Contenuto del pacco ricevuto:

.....

Nota: l'articolo che stai restituendo a causa di un difetto materiale deve avere tutti i possibili accessori allegati.

Quando è stato scoperto l'errore (data):

Nel caso in cui l'errore fattuale sia giustificato, desidero (cerchiare):

- Correzione dell'errore
- Rimborso (specificare numero TRR):
- Cambio con lo stesso articolo (se è in stock nel magazzino di JANA s.p.a. d.o.o.)

.....

Data e firma dell'acquirente

* La data può essere trovata sulla fattura dell'articolo.